

**Izjava o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu
ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija**

Popunjava trgovac	
Naziv:	Adresa:
GrafArt d.o.o.	Zrenjaninski put 84c, 11000 Beograd
Broj telefona/faksa:	Elektronska pošta:
(+381)113319225	info@mamaibeba.rs
Popunjava potrošač	
Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge (*):	
Datum zaključenja ugovora	Datum prijema robe
Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
Ime i prezime potrošača:	
Broj tekućeg računa:	
Adresa potrošača:	
Potpis potrošača (ukoliko dostavlja poštom ili faksom)	Datum (popunjavanja obrasca)

(*) precrtati nepotrebno

- Rok za odustanak od ugovora iznosi 14 dana, ovaj rok teče od dana kada ste Vi primili robu ili lice koje ste ovlastili za prijem robe u Vaše ime.
- Kupac je u obavezi da robu u originalnoj ambalaži, sa svom propratnom dokumentacijom, vrati bez odlaganja a najkasnije u roku od 14 dana od dana kad je poslat obrazac za odustanak (Obrazac za odustanak smatra se poslanim danom predaje na poštu i od tog dana teče rok za vraćanje robe prodavcu).
- Kupac snosi punu odgovornost ukoliko dođe do umanjenja vrednosti robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.
- Za svako korišćenje preko toga kupac će odgovarati za umanjenu vrednost robe.
- U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača, kupac snosi troškove vraćanja robe.

Iznos koji je plaćen po osnovu ugovora, biće vraćen najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema izjave o jednostranom raskidu, i to uplatom na tekući račun kupca.

U slučaju povraćaja novca za reklamirani proizvod kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, GrafArt d.o.o. je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartici, u svim ostalim slučajevima novac će biti vraćen na tekući račun kupca.

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidenciranje izmena u prometu i GrafArt d.o.o ih neće skladišiti, niti koristiti u druge svrhe